



Utilice Google Chrome como navegador predeterminado

Guía rápida

Angel Virtual Telemedicina | Pacientes



Registro en la plataforma Angel Virtual



Realice su registro con antelación para verificar que sea válido y no tenga inconvenientes a la hora de ingresar a su teleconsulta.

1

Ingrese a www.angelvirtual.com

2

Seleccione la opción **"Soy Paciente"**.

3

Ingrese su número de **identificación** y haga clic en el botón **"Buscar"**.

Verifique que su número de identidad **sea el correcto** (sin puntos, comas o espacios). Si su número está errado, no podrá acceder a los servicios.

4

Ingrese los datos solicitados en cada paso del formulario, **registre un correo electrónico al cual tenga acceso**, en caso de olvidar su contraseña con este correo puede recuperarla o generar una nueva. Haga clic en el botón "Continuar" para diligenciar todos los datos requeridos.

5

En el campo **contraseña ingrese mínimo 10 caracteres**. Incluya números, mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales (-*+).

6

Lea y acepte la autorización de datos y el consentimiento informado, finalice haciendo clic en el botón **"Registrarme"**.

Como acceder a mi **consulta** por **chat** y **videollamada**



Antes de ingresar a una consulta con videollamada verifique que los permisos de notificaciones se encuentren activados.

1

Prepárese para la llamada estando **5 minutos antes** directamente en la página de Angel Virtual sin ninguna ocupación.

2

Para recibir la videollamada debe encontrarse con el navegador y la pestaña abierta **en la plataforma Angel Virtual**.

3

Acepte los permisos solicitados por el navegador del dispositivo que este usando para **activar la cámara y el micrófono**.

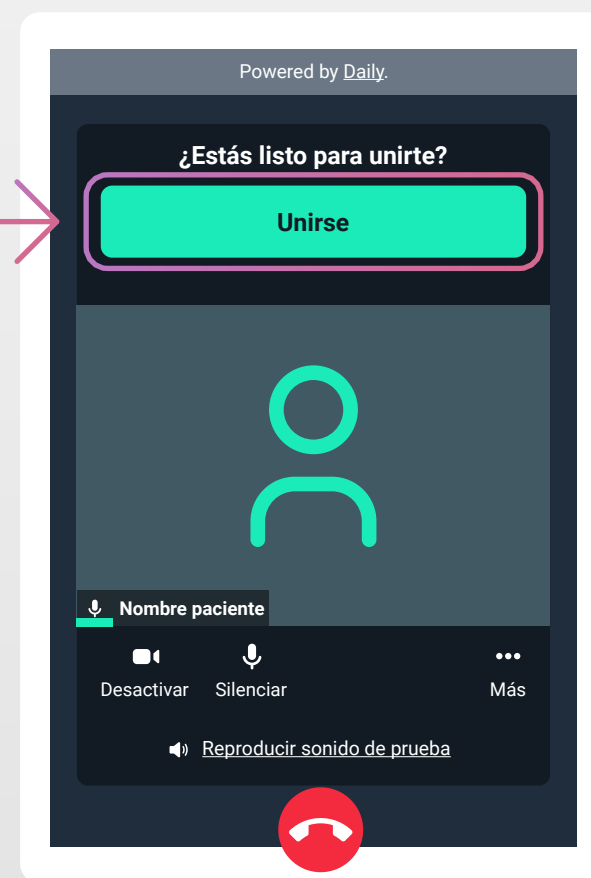
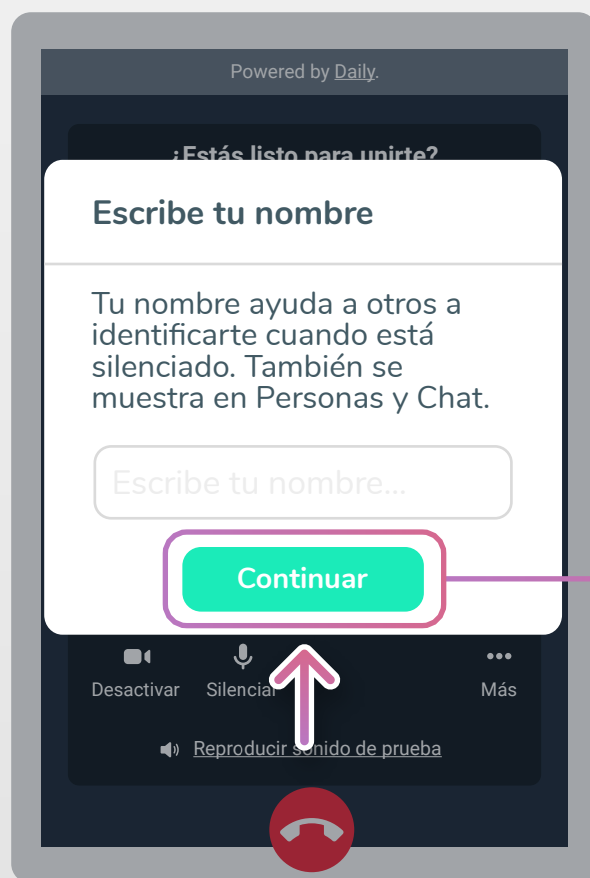
4

Cuando el profesional este solicitando la videollamada haga clic sobre el botón verde **"Contestar"**.



5

Ingrese su nombre en el campo de texto, haga clic en el botón **"Continuar"** posteriormente en **"Unirse"**.



Si no logra registrarse, ha olvidado la contraseña o no puede activar las notificaciones. Puede ver como resolverlo en los siguientes **códigos QR**.

No logro registrarme



Olvide mi contraseña



No puedo activar notificaciones



¿Qué hacer si aún no logro ingresar a la plataforma? Comunícate con tu IPS, profesional o la línea de soporte de Angel Virtual

Línea whatsapp
302 305 0650

