

Guía rápida

Angel Virtual | Profesionales

¿Qué es Angel Virtual y porque utilizarlo?

Es un **software de Telemedicina** para instituciones y profesionales de la salud, permite la comunicación entre el paciente y profesional con calidad y seguridad a través de chat y videollamada.

Cumple con las exigencias de MinSalud para habilitación de telemedicina.

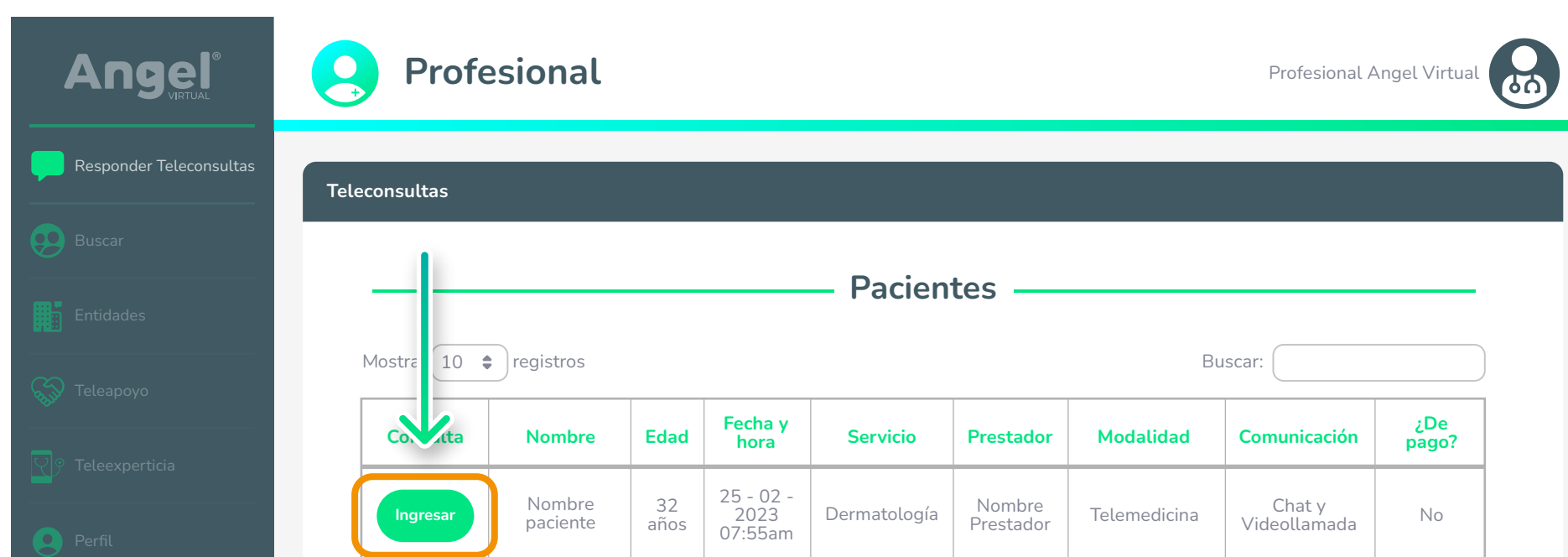
¿Cómo iniciar sesión?

Ingrese a: www.web.angelvirtual.com/user/search digite su número de identificación y haga clic en "Buscar", verifique que su número de identidad sea el correcto. Si el número esta errado o no tiene un hospital o cuenta asociada, no podrá acceder.

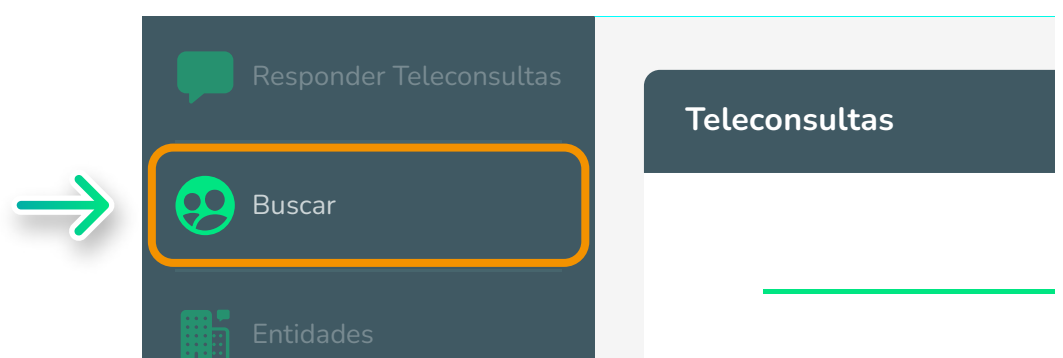
¿Cómo acceder a las teleconsultas?

1 En la bandeja principal de la plataforma encontrará las teleconsultas de todas las IPS a las que se encuentra adscrito, visualizando los datos de los pacientes pendientes de atender.

Haga clic sobre el botón **"ingresar"** para abrir el chat donde se comunicará con el paciente o profesional (*Teleapoyo o Telexperticia*) para atender la teleconsulta.



2 Si el paciente o profesional no aparece en la bandeja principal, selecciona la opción **"Buscar"** en el menú. Podrás encontrarlos ingresando su número de identificación o nombre.



Herramientas del chat para realizar las teleconsultas

1 Para enviar un mensaje de texto con los detalles de la consulta o indicaciones médicas, ingrese el contenido en el campo de "Nuevo comentario" marcado con el **número 1**. Luego, haga clic en **"Enviar"**.

2 Para iniciar una videollamada, solo el profesional tiene autorización. Para proceder, debe hacer clic en el botón correspondiente y, si está seguro de comenzar la videollamada, debe seleccionar la opción **"Aceptar"**.



Recomendaciones finales

Para explorar y conocer otras funciones ingrese en el menú a la opción **"Soporte"** donde encontrará la guía completa del usuario.

